

Garantie

Bei uns erhalten Sie ausschließlich Ware mit voller Herstellergarantie. Die Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers und kann nur ihm gegenüber geltend gemacht werden. Wenden Sie sich daher für eine schnelle und einfache Abwicklung des Garantiefalls direkt an den Kundendienst des Herstellers. Innerhalb der Garantiezeit bietet Ihnen der Hersteller einen direkten Garantieservice (Werkskundendienst für Großgeräte - Service/Reparatur-Stützpunkte für Kleingeräte).

Großgeräte - Nur die vom Hersteller autorisierten und speziell ausgebildeten Werkskundendienste sind zur Garantieabwicklung/Reparatur der Geräte befugt. **Bei Großgeräten kommt der Werkskundendienst kostenlos direkt zu Ihnen nach Hause und repariert das Gerät vor Ort.**

Kleingeräte müssen an den Service/Reparatur-Stützpunkt geschickt werden. Eine Rücksendung an uns würde die Garantieabwicklung des Herstellers nur unnötig verlangsamen. Sollten Sie dennoch wünschen, dass wir die Garantieabwicklung übernehmen, so hilft Ihnen unsere Hotline selbstverständlich gerne weiter (Tel: 07153 899145). Bitte bewahren Sie dafür die von uns ausgestellte Rechnung sorgfältig auf.

Die genauen Garantiebedingungen des Herstellers können Sie der Bedienungsanleitung oder dem Garantieschein des Geräts entnehmen.

Gesetzliche Gewährleistung

Unabhängig von der freiwilligen Garantie des Herstellers gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht. Sie besteht unabhängig und neben der Herstellergarantie und trifft den Verkäufer der Ware.

Die Gewährleistungspflicht gilt gegenüber privaten Endkunden 24 Monate ab Ablieferung der Sache.

Für Unternehmer und öffentliche Einrichtungen gilt eine Gewährleistung von 12 Monaten.






Die Gewährleistung gilt für alle Mängel am Artikel, die bei Übergabe vorhanden waren. Sie werden durch Nachbesserung oder Austausch des Artikels beseitigt. Sollte die Nacherfüllung nicht erfolgreich sein, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Alternativ kann er die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Beim Verbrauchsgüterkauf, d.h. wenn der Kunde als Verbraucher die Ware von einem Unternehmen erwirbt, gilt in den ersten sechs Monaten die Vermutung, dass bei einem aufgetretenen Fehler der Fehler bereits zum Zeitpunkt der Übergabe vorlag. Nach Ablauf der sechs Monate muss der Kunde beweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt der Übergabe vorlag.

Setzen Sie sich im Gewährleistungsfall bitte mit unserer Hotline (Tel: 07153 899145) in Verbindung.

Hersteller - Informationen

Während und nach der Garantie/Gewährleistung werden Ihre Geräte vom Werkskundendienst des jeweiligen Herstellers repariert. Dies ermöglicht die bestmögliche Reparatur Ihrer Geräte.

Bitte suchen Sie den Hersteller Ihres Gerätes aus der untenstehenden Liste aus.

	Hersteller-Garantie:*	AEG-Kundendienst
	2 Jahre	Telefonische Techniker-Anforderung
		Tel. 01 80 / 3 22 66 22 (0,09 EUR/Min.) Fax: 01 80 / 5 80 41 41 (0,12 EUR/Min.)
	Hersteller-Garantie:*	Bosch-Service
	2 Jahre	Tel: 0 18 01 / 22 33 55 (zum Ortstarif) (Montags bis Freitags 8.00 - 18.00 Uhr)
	Hersteller-Garantie:*	Dometic-Kundendienst
	2 Jahre	Telefonische Techniker-Anforderung
		Tel.: 0271/69 20 Fax: 02 71/69 23 00
	Hersteller-Garantie:*	Electrolux-Kundendienst
	2 Jahre	Telefonische Techniker-Anforderung
		Tel. 01 80 / 3 22 66 22 (0,09 EUR/Min.) Fax: 01 80 / 5 80 41 41 (0,12 EUR/Min.)
	Hersteller-Garantie:*	Liebherr-Kundendienst
	Haushaltsgeräte: 2 Jahre	Tel: 0 73 52 / 92 80
	Gewerbegeräte: 1 Jahr	Fax: 0 73 52 / 92 84 08
		E-Mail: info.lhg@liebherr.com
	Hersteller-Garantie:*	Miele-Kundendienst
	Haushaltsgeräte: 2 Jahre	Tel: 08 00 / 22 44 66 6 (Montags bis Freitags 7.30 -20.00 Uhr) (Samstags und Sonntags 9.00 -18:00 Uhr)
	Gewerbegeräte: 1 Jahr	
	Hersteller-Garantie:*	Siemens-Kundendienst
	2 Jahre	Tel. 0 18 05 / 22 33 (0,14 EUR/Min.) (Montags bis Freitags 8.00 - 18.00 Uhr)

* Die genauen Garantiebedingungen des Herstellers können Sie der Bedienungsanleitung/ dem Garantieschein des Geräts entnehmen.